

VALIDO DAL: 01/09/2009	SERVIZIO SaaS CONTABILITA' FACILE E SERVIZI ACCESSORI	PAG.	1
------------------------	---	------	---

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

1.1 Ai fini del presente contratto, si intende per:

- a) **Fornitore:** CEDLINE SRL , con sede in GORIZIA , Via Buonarroti, 10 di seguito denominata solo **Società**, soggetto erogatore del Servizio disciplinato dalle presenti condizioni generali di contratto
- b) **Cliente:** colui che sottoscrive la "Richiesta di adesione al Servizio";
- c) **Servizio:** Contabilità Facile in modalità SaaS (Software as a Service) e servizi accessori forniti direttamente o indirettamente dalla Società al Cliente;
- d) **Richiesta di Adesione al Servizio:** di seguito denominata "**Richiesta**", il modulo compilato e sottoscritto dal Cliente contenente i parametri ed i dettagli tecnici del Servizio e dei servizi accessori; l'elenco dei servizi richiesti, il corrispettivo dovuto per tali servizi e le modalità dell' avviamento;
- e) **Partners:** gli eventuali soggetti terzi a cui il Fornitore potrà trasferire talune fasi della fornitura del Servizio;
- f) **Contratto:** le presenti "Condizioni Generali di Contratto" e la "Richiesta di Adesione al Servizio".

2. Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto ha per oggetto la fornitura del Servizio che mette a disposizione del Cliente:

- a) un accesso a mezzo connessione Internet, al programma di contabilità generale ed IVA sviluppato in ambiente MosaicoX (codice aperto) presente sui propri server installati presso il Data Center di Udine della Interoute Spa;
 - b) un Assistente Contabile personale per guidarlo nell'utilizzo del programma e nella soluzione di eventuali problemi e chiarimenti legati all'inserimento della contabilità attraverso un supporto telefonico (o Skype) giornaliero di 4 ore (dal Lunedì al Venerdì);
 - c) i servizi accessori per l' avviamento al Servizio quali le "Attivazioni", e le attività supplementari di supporto all'avviamento su Richiesta del Cliente;
- con caratteristiche e prezzi corrispettivi descritti nella Richiesta.

2.2 Il Cliente consente al Fornitore di frazionare e trasferire a propri Partners, totalmente o parzialmente, il Servizio e i servizi accessori erogati; il Fornitore, comunque, non è tenuto a comunicare al Cliente detti frazionamenti e trasferimenti.

2.3 Resta inteso che, nel caso di trasferimento ai sensi del precedente comma 2.2, il Cliente avrà rapporti esclusivamente con il Fornitore, essendo completamente estraneo al rapporto contrattuale instaurato tra quest'ultimo e i suoi Partners.

3. Conclusione ed efficacia del Contratto

3.1 Il Contratto si intende concluso con la sottoscrizione della Richiesta da parte del Cliente e con l'accettazione della stessa da parte del Fornitore senza alcun obbligo di comunicazione ma dando seguito alle procedure di attivazione del Servizio.

3.2 Nell'ipotesi di inottemperanza del Cliente dell'obbligo di cui al successivo art. 5 comma 4 il Fornitore non darà corso all'accettazione della Richiesta ed il contratto non si intenderà concluso.

4. Durata

4.1 Il Contratto ha durata di 12 mesi che decorrono dal giorno della attivazione del Servizio con la consegna al Cliente dei codici di accesso (Login e Password).

4.2 Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi, e così ad ogni successiva scadenza, salvo disdetta di una delle parti fatta pervenire alla controparte a mezzo lettera raccomandata A.R. o altro valido mezzo entro e non oltre il 30° giorno antecedente la data di scadenza contrattuale.

4.3 In deroga al comma precedente è data facoltà al Cliente dopo il primo tacito rinnovo di recedere dal contratto in qualsiasi momento. La cessazione del rapporto decorrerà dal mese successivo a quello nel quale è pervenuta al Fornitore la comunicazione del recesso.

5. Prezzo corrispettivo del Servizio, servizi accessori e modalità di pagamento

5.1 Il Cliente, a titolo di prezzo corrispettivo per il Servizio (art. 2 comma 1 lett. a) e b) dovrà provvedere al pagamento del canone mensile stabilito nella Richiesta.

5.2 Il corrispettivo del Servizio è calcolato in base ai parametri di cui all'art. 5 comma 1 e 2 della Richiesta.

5.3 Il corrispettivo dei servizi accessori di cui all' art. 2 comma 1 lett. c) sono disciplinati dall' art. 6 comma 1 della Richiesta.

5.4 Al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo relativo al compenso per l'attivazione BASE o AVANZATA e delle eventuali ulteriori attività di supporto e personalizzazione del servizio richieste.

Contabilità facile

VALIDO DAL: 01/09/2009	SERVIZIO SaaS CONTABILITA' FACILE E SERVIZI ACCESSORI	PAG.	2
------------------------	--	------	---

- 5.5 Il canone mensile sarà dovuto dal mese di attivazione del Servizio come disciplinato dall'art. 4 comma 1.
- 5.6 Il canone mensile del Servizio sarà dovuto dal Cliente in via anticipata entro il giorno 10 di ogni mese. Per canoni mensili inferiori ai 100 € l'addebito sarà bimestrale anticipato entro il giorno 10 del primo mese del bimestre.
- 5.7 In caso di ritardo nel pagamento dei canoni entro il termine stabilito nella Richiesta, saranno dovuti gli interessi di mora e le spese di recupero ai sensi degli artt 4, 5 e 6 del D. Lgs. 9/10/2002 n° 231. In ogni caso il Cliente è tenuto al versamento dei canoni mensili per tutto il periodo di Servizio contrattualmente convenuto.
- 5.8 Fermo quanto stabilito dal precedente comma, nel caso di ritardi di pagamento superiori ai 30 giorni il Fornitore ha facoltà di sospendere immediatamente il Servizio ed intimare il pagamento di quanto dovuto entro 15 giorni a mezzo di raccomandata A.R. o altro valido mezzo. Decorso inutilmente detto termine il Fornitore, se lo ritiene, potrà dichiarare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ..
- 6. Modifiche delle condizioni di Contratto**
- 6.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche del Servizio per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo del Servizio, queste verranno tempestivamente comunicate al Cliente.
- 6.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di variare i prezzi del Servizio di cui all' art. 5 comma 1,2 e 3 in qualsiasi momento per sopravvenuti aumenti dei costi di gestione pubblicando i nuovi listini sul sito ufficiale del servizio www.contabilitafacile.it. I nuovi prezzi saranno applicati ai contratti in essere alla loro scadenza contrattuale ed il Cliente con il pagamento del nuovo prezzo corrispettivo manifesterà la propria accettazione per comportamento concludente.
- 6.3 Qualora il Cliente non intendesse accettare la modifica dei prezzi di cui al precedente comma 6.2, potrà recedere immediatamente dal contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante lettera raccomandata A.R. o altro valido mezzo fermo restando il diritto del Fornitore di percepire il canone relativo al Servizio fino a quel momento prestato, con esclusione di ogni altra indennità.
- 7. Obblighi e responsabilità del Cliente**
- 7.1 La sottoscrizione della Richiesta per l'uso del Servizio, non attribuisce al Cliente alcun diritto sulle tecniche ed i procedimenti contenuti in esso che sono e rimangono di proprietà del Fornitore e non possono essere utilizzati per scopi diversi da quelli indicati nella Richiesta.
- 7.2 Il Cliente si obbliga a non concedere, né a titolo gratuito né a titolo oneroso il Servizio in uso a terzi (per tali non intendendosi i dipendenti e collaboratori dello stesso).
- 7.3 Il Cliente si obbliga a non trasferire a terzi (come definiti nel precedente comma), neppure parzialmente, i codici alfanumerici (denominati "username" e "password") necessari per la fruizione del Servizio, assumendone la custodia ed obbligandosi, in particolare, a conservarli con massima cura e riservatezza ed a risponderne nei confronti del Fornitore e di eventuali terzi in caso di violazione, anche parzialmente, degli obblighi posti a suo carico dal presente comma.
- 8. Obblighi del Fornitore**
- 8.1 Il Fornitore si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo del Servizio come descritto nella Richiesta salvo quanto previsto dai successivi art. 9 e art. 10.
- 8.2 Il Fornitore garantisce esclusivamente che il Servizio è in grado di eseguire e produrre le operazioni ed i risultati illustrati al Cliente il quale, con la sottoscrizione della Richiesta, dichiara di esserne stato messo al corrente e che soddisfano le sue esigenze.
- 8.3 Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente i servizi accessori dell'art. 2 comma 1 lett. c.
- 9. Sospensioni del Servizio**
- 9.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il Servizio in ogni momento in tutto o in parte anche senza preavviso per:
- a) gli eventi previsti dal precedente art. 5 comma 8;
 - b) al verificarsi di un uso anomalo e/o di intensità tale da impedire la normale erogazione del Servizio agli altri Clienti anche causato dal Cliente;
 - c) un uso del Servizio contrario agli obblighi posti a carico del Cliente dal precedente art. 7.
- 9.2 Potranno verificarsi inoltre interruzioni del Servizio per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del Servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile al Fornitore
- 9.3 Il Fornitore, qualora sospenda il Servizio per il verificarsi di una delle ipotesi di cui ai precedenti commi 9.1 e 9.2, non sarà tenuto al rimborso della quota del prezzo corrispettivo del Servizio corrispondente al periodo non goduto.

Contabilità facile

VALIDO DAL: 01/09/2009	SERVIZIO SaaS CONTABILITA' FACILE E SERVIZI ACCESSORI	PAG.	3
------------------------	--	------	---

9.4 Il Fornitore non sarà, in alcuna ipotesi, tenuto al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del Servizio.

10. Forza maggiore

10.1 Nessuna delle parti sarà responsabile del mancato adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nel contratto qualora la causa sia un evento al di fuori del suo controllo, non prevedibile e non evitabile. Ai fini della presente clausola e senza che l'elencazione che segue possa considerarsi esaustiva, un evento di forza maggiore includerà: guerre dichiarate e non; cataclismi naturali, esplosioni, incendi e distruzioni; boicottaggi, scioperi e serrate di ogni genere; atti dell'Autorità legittimi o meno; epidemie.

10.2 Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la parte che ne subisce le conseguenze rendendosi inadempiente informerà immediatamente per iscritto l'altra parte del verificarsi di tale evento.

10.3 Per l'intero periodo in cui l'evento di forza maggiore o i suoi effetti permarranno, la parte inadempiente non sarà considerata responsabile per la sua incapacità di eseguire le obbligazioni la cui esecuzione è impedita dall'evento di forza maggiore, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute non appena possibile dopo il venir meno dell'evento di forza maggiore.

11. Clausola di riservatezza

11.1 Il Cliente si obbliga a mantenere riservati gli aspetti tecnici e soluzioni adottate nel Servizio anche per particolari personalizzazioni adottate nei suoi confronti.

11.2 Il Fornitore si obbliga ad attuare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei dati previste dal D. LGS. 196/2003 " Codice in materia di protezione dei dati personali" nella fornitura del Servizio di cui all'art. 1 comma 1 lettera d).

12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Il Contratto si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, se il Fornitore dichiarerà a mezzo lettera raccomandata A.R. o altro valido mezzo che intende avvalersi della presente clausola, nel caso di violazione, da parte del Cliente:

- a) dell'obbligo di cui all'art. 5 comma 8
- b) dell'obbligo di cui all'art. 7

12.2 Il contratto si risolverà di diritto per fatto e colpa del Fornitore, se il Cliente dichiarerà a mezzo lettera raccomandata A.R. o altro valido mezzo che intende avvalersi della presente clausola, nel caso di violazione, da parte del Fornitore dell'obbligo di cui all'art. 11 comma 2.

12.3 La dichiarazione di cui al precedente comma 12.1 e 12.2 produrrà effetto dalla data di ricevimento della relativa comunicazione.

13. Clausola arbitrale

13.1 Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in merito all' interpretazione, l' esecuzione e la risoluzione del contratto saranno decise da un collegio arbitrale composto di tre membri, di cui uno nominato da ciascuna parte, ed il terzo, con funzioni di presidente, nominato dal presidente del tribunale di Gorizia.

13.2 L' arbitrato avrà carattere rituale.

14. Clausola di rinvio

14.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Richiesta disciplinano il rapporto di fornitura del Servizio.

14.2 La mancata sottoscrizione della Richiesta rende nullo il Contratto.

14.3 In caso di contrasto tra le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto e le disposizioni specifiche riportate nella Richiesta prevarranno queste ultime.

14.4 Con la sottoscrizione della Richiesta il Cliente accetta le clausole del presente "Condizioni Generali di Contratto" e dà atto di averne preso visione.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 c.c. le parti approvano, dopo attenta lettura, specificatamente le clausole: art. 6 comma 2 e 3, art. 10 ,11, 13.